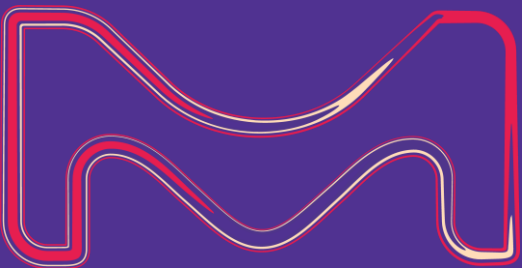


Projekt E1NE Dispo

Neue Arbeitswelten im Bereich On-Site Logistics

Bernhard Scholz & Christian Resch
Darmstadt, Juni 2021



MERCK

Ausgangs-situation



Aus der gewachsenen Struktur sind zwei organisatorisch und räumlich getrennte Logistik-Dispositionen entstanden, diese koordinieren die Gabelstapler-, LKW- und Bahn-Transporte.



Schnittstellen-Teams sitzen räumlich getrennt



Die Mitarbeiter und Teamleiter müssen immer anwesend sein / Homeoffice ist nicht möglich

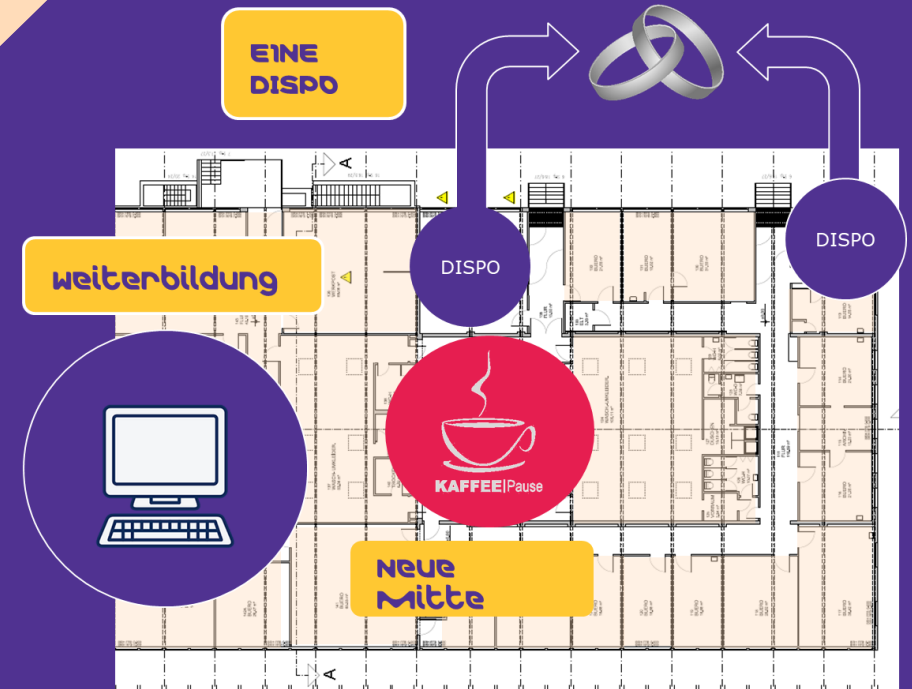


Eingeschränkte PC-Arbeitsplätze für Fahrer (ein Geräte für 40 Mitarbeiter)



ZIELE & Rahmenbedingungen

-  Zusammenlegung der Dispositionen
-  Platz für Weiterbildung + PC-Arbeitsplätze erweitern
-  Abteilung SM-UL zentralisieren



„Wir wollen unseren Bereich weiterentwickeln, um auch zukünftig wettbewerbsfähig zu sein. Das Projekt E1NE Dispo ist dabei ein wichtiger Baustein.“

Bernhard Scholz, Director On-Site Logistics

New Work

3 Dimensionen



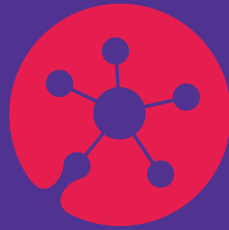
place



people



tools



Arbeits- umgebung

- Multi-space-office
- Activity based working
- Feel-good design



Kultureller Wandel

- Agile Arbeitsweise
- Selbstbestimmung
- „Open Management“ Kultur
- Matrix-Organisation
- Lebenslanges lernen



digitale Werkzeuge

- Geeignetes IT-Equipment
- Material-Tracking
- Reservierungs-Tool
- Digitale Signatur
- ...

unser Weg zur neuen Arbeitsumgebung



verstehen

Wie „tickt“ der
Bereich? („Big
Picture“)



inspirieren Learning

Journey &
Best Practices



konzipieren

Entwicklung eines new-
work Konzepts



realisieren

Umsetzung der
Maßnahmen



begleiten

Kontinuierliche
Verbesserung

Change & Communication

Stand heute

Ergebnisse | E1NE DISPO



Abfrage der **Bedürfnisse**/
Selbstreflexion



Auswertung der Analyse und
konsolidieren der Ergebnisse



Anpassung der **IT-Infrastruktur**
gestartet

- Virtuelle Telefonanlage für Disponenten
- PC-Schulungen für Mitarbeiter
- Installation Infomonitorre
- Erweiterung PC-Arbeitsplätze für Fahrer

Dez 2020

Januar

Februar

März

April

Mai

Verschiedene (online) Workshops zur
Analyse der **Ist-Situation**



Vorstellung der Analyse und des **Big Picture**.



Inspire Workshops – wie sehen
bereits realisierte Projekte aus? Best
Practices!



Nächste Schritte

Ergebnisse | E1NE DISPO



Concept Workshops: gemeinsame Entwicklung eines neuen Konzepts



Start **Umsetzung**



Start **Review-Phase**



Konzept- Freigabe



Ziel erreicht: **E1NE DISPO**



Lessons learned



Detaillierte Bedarfsanalyse



Kommunikationsstil und Projektarbeit an Mitarbeiter anpassen



Vertrauen schaffen für Kulturwandel



Maximale Transparenz



Dos für Nachahmer



1

Erklären Sie, warum die Veränderung notwendig ist und ihre Hintergründe. Machen Sie die Rahmenbedingungen klar.

2

Involvieren Sie die betroffenen Mitarbeiter. Fragen Sie nach Feedback, Ideen und Mitarbeit. Machen Sie keine Versprechen, die Sie nicht halten können.

3

Kommunizieren Sie regelmäßig und transparent aktuelle Informationen – so vermeiden Sie Spekulationen und Gerüchte.

Merck KGaA

Frankfurter Str. 250
64293 Darmstadt
+49 6151 72 7361

Bernhard Scholz

Director On-Site Logistics
bernhard.scholz@merckgroup.com

Christian Resch

Project Manager On-Site Logistics
christian.resch@merckgroup.com

