

Projekt Office Usage

Wie wir mit Daten das Change Management revolutionieren

Bench Learning Award 2022
Kategorie People

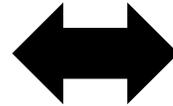


Our Office
in Data

Neue Herausforderungen brauchen neue Herangehensweisen

Bis 2019 – vor der Pandemie

- Büropräsenz ist der Standard
- Nahezu alle Tätigkeiten finden in Präsenz statt
- Einzelarbeitsplätze nehmen Großteil der Bürofläche ein
 - Sharing maximal mit Faktor 0.8

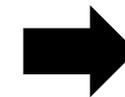


2020/2021 – Pandemie

- Remote-Arbeit ist der Standard
- Nur ausgewählte Tätigkeiten und Meetings finden in Präsenz statt
- Bürofläche steht zum Großteil leer
 - Freie Platzwahl wird teilweise eingeführt

Ab 2022? – "nach" der Pandemie

- Büropräsenz und remote Arbeit treten nebeneinander
- Mitarbeiter:innen kommen aus ganz verschiedenen Gründen ins Büro
- Das Büro steht in Konkurrenz zum Mobile Office
 - Ambitioniertes Sharing scheint möglich



Erfahrungswerte können nur bedingt beim Change Management helfen

Der größte Change der letzten 10 Jahre:

Brauchen wir eigentlich noch Büropräsenz und braucht es dafür Regeln?

Ja! Denn vor der Pandemie war alles besser. Alle sollten mindestens drei Tage die Woche wieder im Büro arbeiten

Nein! Denn in der Pandemie hat doch auch alles funktioniert. Eigentlich brauchen wir doch gar kein Büro mehr.

Wir wissen es nicht und wollen es herausfinden. Dafür müssen wir erst einmal verstehen, wie wir heute und in Zukunft zusammenarbeiten.

Unsere Vorgehensweise

Gather Data

- Daten aus verschiedenen Quellen sammeln

Generate Insights

- Daten verstehen und analysieren

Decide what to do

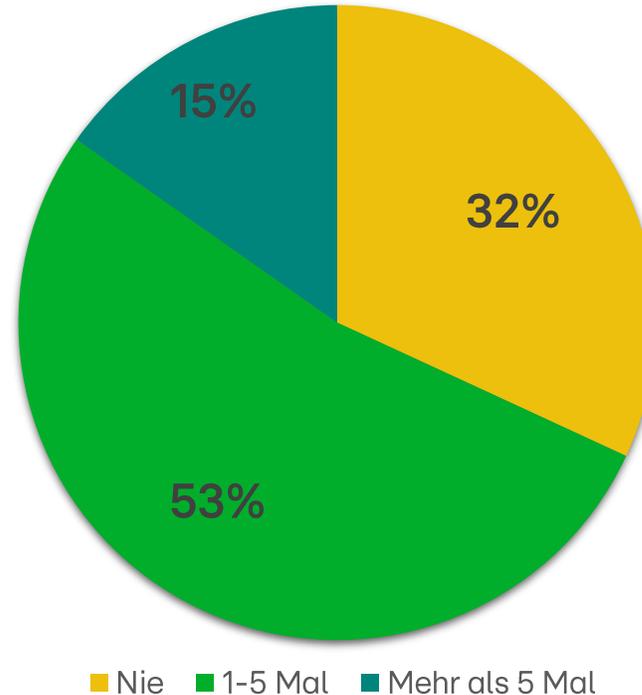
- Datenbasierte Handlungsempfehlungen geben

Gather Data

Anwesenheitsmessung und MAB

- Anwesenheitszahlen und –zeiten
 - Messung über Lichtschranken
 - Scannen der Hausausweise – pseudonymisiert
- Konzernweite Mitarbeiter:innenbefragung
 - Aussagenbewertung nach Likert-Typ und offene Fragen
 - Kein expliziter Bezug auf mobiles Office
- Personaldaten
 - Kündigungen
 - Gehälter
 - Teamgröße

Wie oft kommen Mitarbeiter:innen in einem Monat ins Pressehaus?



18%

der Kolleg:innen kamen nach 12 Uhr



5h 12

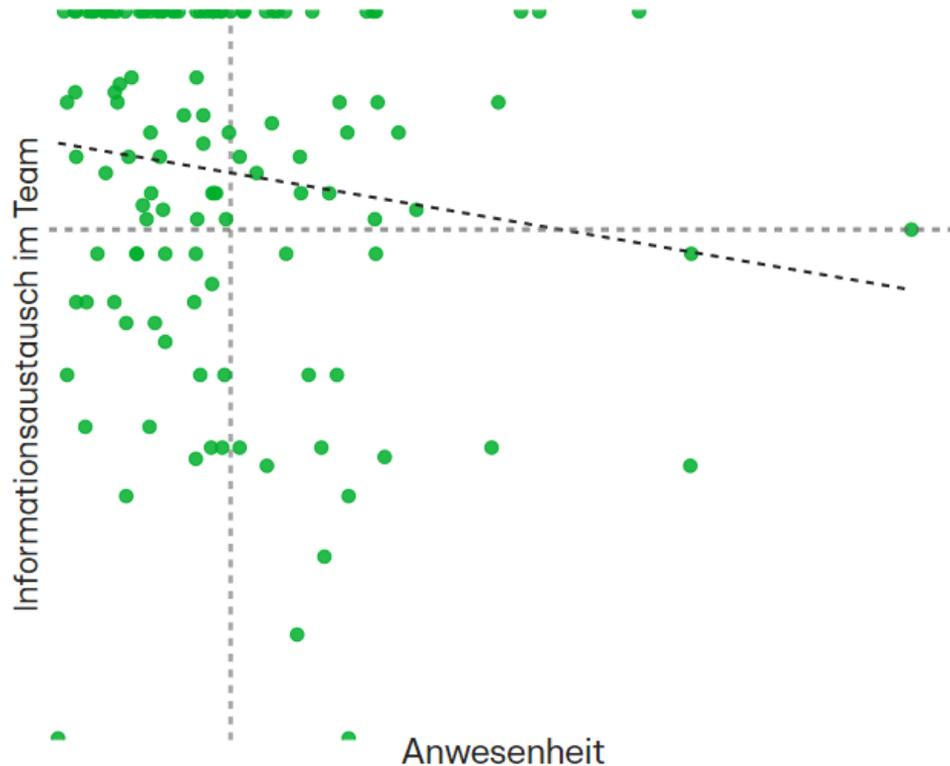
blieben Mitarbeiter:innen durchschnittlich im Pressehaus



Generate Insights

Zusammenführung der Daten auf Teamebene

Korrelationsanalyse



Freitextanalyse – Natural Language Processing

- Thema *Mobiles Office* kommt häufig in Aussagen mit positivem Sentiment vor
- Clusteranalyse ergibt folgende Begriffe, die Mitarbeiter:innen miteinander assoziieren:
 - *Mobiles Office*
 - Flexible Arbeitszeiten
 - Vertrauen
 - Flache Hierarchien
 - modern

Decide what to do

Handlungsempfehlung an die Geschäftsführung

- Präsenzarbeit und mobiles Arbeiten ist gleichberechtigt
- Teams entscheiden gemeinsam über Regelungen – diese sollen regelmäßig reflektiert werden
 - Es gibt keine zentrale Unternehmensweite Regelung
- Das Büro soll eine Einladung aussprechen
 - Die Sharingrate wird bei durchschnittlich bei 0.4 liegen
- **Die Positionierung als hybrider Arbeitgeber ist eine Chance, das Gegenteil ein Risiko**

Handlungsempfehlung wurde Ende April übernommen.

Was ist Office Usage?

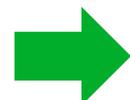
Wie statt was

Es geht in der Zukunft nicht in erster Linie darum, was wir im Change Management machen, sondern wie wir es machen.

Change Management der Zukunft

Wir verstehen erst, was gerade passiert und tun dies auf Grundlage von quantitativen und qualitativen Daten und damit einer breiten Mitarbeiter:innenbeteiligung.

Wir nutzen Daten, um das bestmögliche Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter:innen zu schaffen – **heute und in der Zukunft.**

 **#Data4thePeople**